

Heby, Knivsta och Tierps kommuner

## Rätt sak på rätt plats

Inför ett avrop på en upphandling av kopierings- och printerutrustning gick Heby, Knivsta och Tierps kommuner samman och gav Caperio uppdraget att göra tre förstudier. Ett effektivt sätt att spara tid och resurser.

- Vi hade ett behov att få struktur och kunskap om hur det ser ut i verkligheten i våra verksamheter, säger Anders Fredriksson, IT-strateg på Heby och Knivsta kommun. Vi behövde ett underlag för upphandlingen och för de fortsatta diskussionerna med verksamheterna, för att kunna leverera de tjänster som efterfrågas.

Uppdraget var att kartlägga kommunernas nuläge. Hur många och vilken typ av maskiner, hur gamla och hur mycket utnyttjas de? Vad är det verkliga behovet och vad ligger kostnaderna på idag?

Detta är frågeställningar som är intressanta att känna till när man gör en andra konkurrensutsättning. För att samla in uppgifter gjorde Caperio Uppland bland annat en enkätförfrågan och intervjuade användare i verksamheterna.

- Caperio har en bra modell för att utföra en förstudie, menar Anders Fredriksson. Framför allt spar vi tid och resurser för att vi använder kompetenser som gjort det här förr och har en bra kunskap inom området. Det ger oss möjlighet att använda skatte-resurserna på bästa möjliga sätt.

- Förstudien gav oss en bra ögonblicksbild och en idé om hur det skulle kunna se ut i framtiden. Caperio har ett bra sätt att tänka, som vi kunde ta med oss i upphandlingen.

### » Caperio har en bra modell att utföra en förstudie. «

- Det är viktigt för en kommun att ha koll på vilken utrustning man har och kostnaderna för utskriften, vilka ofta är mycket större än man tror, då mycket handlar om överkapacitet med maskiner som kanske bara går fem till tio minuter per dag. Det dök även upp maskiner som vi inte kände till, vilket visar att man inte alltid har koll på allt.

#### Effektivt utnyttjande av resurserna

Utredningen tog cirka 150 timmar att genomföra. Även om en IT-avdelning är duktig i sitt arbete så kan de kanske inte hålla reda på allt som finns på marknaden idag. Caperios konsulter arbetar med det här dagligen och kan snabbare komma fram till ett konkret resultat.