

VINNOVA

VINNOVA fick hjälp med att implementera en kvalitativ infrastruktur för IP-telefoni. Vill ni också ha en ny modern telefonlösning för ert företag?

Bakgrund

VINNOVA, verket för innovationssystem är en myndighet som knoppades av från NUTEK. I samband med detta önskade VINNOVA en IT-plattform som de själva kunde kontrollera, samtidigt som andra myndigheter skulle kunna få möjlighet att ansluta sig. Den gemensamma plattformen skulle också ha stöd för bland annat telefoni.

Lösning

Den nya telefonlösningen innehåller både fast IP-telefoni och mobila växelanknytningar. Här finns också stödsystemtjänster som hänvisningssystem, röstbrevlådor och telefonistarbetsplatser.

Resultat

Personalen på VINNOVA har nu i huvudsak mobila växelanknytningar, vilket innebär att de kan utnyttja växelns och stödsystemens funktioner var de än befinner sig i Sverige. För maximal kostnadseffektivitet swamutnyttjas VINNOVAs system av ytterligare två myndigheter.