

Oriola

## Hälsosamma lösningar ger goda effekter

Skenande informationsmängder i användarnas mailboxar, med tillhörande PST-filer som sprids på diskarna i nätverket, är något som känns igen på många företag. En del organisationer skaffar mer diskutrymme för att komma tillrätta med problemet. Andra väljer att satsa på ett arkiveringssystem vilket skapar flera fördelar.

Oriola (f.d. KD Pharma) distribuerar läkemedel till apotek och detalj-handeln. När deras maildatabas började växa över alla bredder och backupptagningen slukade allt mer tid beslöt företaget att satsa på ett arkiveringssystem. Valet föll på Symantec Enterprise Vault. En produkt för att flytta data som inte används eller förändras från primär lagring till sekundär lagring.

– När vi fick information om Symantec Enterprise Vault tyckte vi det lät som en bra och stabil produkt, säger Bert Chyssler, Information Management Operation Manager på Oriola. Viktiga kriterier för beslutet var att systemet hade funnits i några år och att det stod ett stort stabilt företag bakom. Istället för att pröva något nytt och obeprövat ville vi köra med säkra kort.

Symantec Enterprise Vault arkiverar mail som är äldre än en viss ålder. När man behöver tillgång till dem så hämtas de från arkivet istället för mailservern. De är lätta att hitta och användarna ser dem i sin mailbox precis som alla andra mail, utan att ens veta om att de finns i arkivet.

### Fler fördelar med systemet

E-post-, fil- och Sharepoint-arkivering hanteras med en och samma produkt. Detta sker transparent vilket gör att det inte krävs någon utbildning för användare. Arkiverad data kan dessutom hanteras inom ramen för "single instance", ett dokument som arkiveras från en filserver och som senare arkiveras från Sharepoint sparas bara en gång i arkivet.

– Det var inga problem att plocka in det i syste-

met. Där fick vi riktigt bra vägledning av Mats Holm på Caperio som varit behjälplig under implementeringen. Det tog honom några dagar att installera och sen lämnade han över en dokumentation. Efter det har vi inte behövt göra någonting, systemet har varit självgående i ett år nu, uttrycker Bert Chyssler och fortsätter:

– Vi fick direkt kontroll storleksmässigt på alla våra mailboxar för alla användarna. Och det har varit väldigt lite frågor från personalen. Vi behövde inte ens utbildning, det räckte att skicka ut information om vad som skulle hända.

### Ett fruktbart samarbete

– Jag är väldigt nöjd med Symantec Enterprise Vault som har fungerat klockrent från start. Och samma sak är det med vårt samarbete med Caperio. Vi har dem nära och det är ett lagom stort företag för att vi ska få full attention från deras håll.

Oriola köper konsulttjänster inom Microsoft- och Citrix-delen av Caperio. Där ingår även infrastruktur-försörjning med servrar och klienter samt programvaror och lagring plus en del licenshantering.

– Vi använder Caperio som en trusted advisor. De kan vår verksamhet och förstår våra behov. Och i alla lägen levererar de med besked, såväl i vardagen som vid akuta lägen. Något jag uppskattar är deras engagemang i stora som små frågor. Där även små behov och små leveranser tas på allvar, avslutar Bert Chyssler.