

Beijer Byggmaterial

Bygghandelskedjan tar hjälp av en extern byggmästare

IT-utvecklingen har tagit ordentlig fart på Beijer Byggmaterial. Handterminaler på lagergolvet drar med sig trådlösa nät, som i sin tur ställer krav på en strukturerad infrastruktur. Ett spännande utvecklingskede där Caperio fått rollen som trusted advisor, designer och byggmästare.

Beijer Byggmaterial är en av Sveriges största rikstäckande bygghandelskedjor med 63 byggvaruhus i landet. Företaget dominerar framför allt på proffsmarknaden, medan cirka en tredjedel av försäljningen går till privatpersoner. Omsättningen är fem miljarder och verksamheten sysselsätter 1 400 personer.

– En viktig anledning till att jag tycker att det är så roligt att arbeta på Beijer Byggmaterial är att vi har ett utpräglat kvalitetstänk och månar om kunden, säger Anna Holmberg. Vi konkurrerar inte i första hand med pris, men kunden ska alltid uppleva att vi ger mycket kvalitet för pengarna. Det är så jag tänker i min yrkesroll som IT-chef också, mina leverantörer ska leverera kvalitet och sätta oss som kund i första rummet.

» En sak jag verkligen tycker om med Caperio är att de är så kreativa. Att de använder sin fantasi och utmanar lite grann i tanken också. Att de inte bara kör på med det självklara och förutsägbara. Där är de proaktiva och kommer med förslag hela tiden.«



Samarbetet fördjupas mellan parterna

Caperio har hjälpt Beijer Byggmaterial med produktförsörjningen under många år. Där har man satt ett flöde i system som bygger på att Caperio för Beijers räkning har färdigkonfigurerade datorer på lager klara att skickas ut vid behov. Detta är ett effektivt sätt att försörja en geografiskt spridd organisation med produkter.

– Vårt samarbete med Caperio har fördjupats väsentligt på senare tid, berättar Anna Holmberg. Vi har infört ett trådlöst nät med radioterminaler på våra byggvaruhus. Caperio har hjälpt oss att designa hela lösningen samt testa och implementera den.

De har ju väldigt kompetenta nätverkstekniker och jag känner ett stort förtroende för gänget. De har verkligen gjort ett kanonjobb!

Med trådlösa handterminaler kan personalen hantera kundernas beställningar så att allt är klart när de kommer till kassan. Genom att läsa av streckkoder läggs löpmeter virke och andra produkter in. Uppgifterna går sedan till det centrala affärssystemet som håller allt uppdaterat vad gäller lagersaldon.

– I ett första läge har vi gjort installationer på fyra byggvaruhus för utvärdering innan vi slutför ytterligare 45 filialer. Nu ska vi räkna ut vad det tog i tid och kostnader för utrustning. Därefter ska Caperio komma in med en offert för vad det kostar att genomföra projektet, med Cisco trådlösa system och Psion handterminaler.

Ett framtidssäkrat LAN

Samtidigt som en trådlös lösning sågs över gjorde Caperio en förstudie och kom med förslag till ombyggnad och uppgradering av det lokala nätverket. Ett arbete som samkörs med Beijer Byggmaterials driftspartner inom moderbolaget DT Group.

– Vi visste att vi hade en ålderdomlig struktur på vårt LAN. Det jag var intresserad av var att få ett modernt och framtidssäkrat nät, säger Anna Holm-

berg. Där har Caperio hjälpt mig med att formulera detta. De har tillfört en mycket mer djupgående kompetens som gjort det lättare för mig att driva igenom det här med vår danska partner.

– För oss handlar det om jättestora pengar då vi har ett enormt flöde av produkter genom Beijer-maskineriet. Det får helt enkelt inte bli några fel eller brister någonstans. Där uppskattar jag att det finns så djup kompetens på Caperio. De är riktigt tunga på nätverkssidan, så det var intressant att ta diskussionen med dem.

Samarbete under trivsamma former

Det är en spännande utvecklingsresa Beijer Byggmaterial och Caperio har tillsammans. En utveckling som även kräver uppställning från bägge parter.

– För mig är det viktigt att det är ett partnerskap och att företaget kan matcha oss. Beijer Byggmaterial är stora och vi ställer väldigt höga krav på våra leverantörer. Det krävs lite pondus och ryggrad hos en leverantör för att orka med oss. Samtidigt vill jag att det personliga engagemanget ska finnas där.

– En sak jag verkligen tycker om med Caperio är att de är så kreativa. Att de använder sin fantasi och utmanar lite grann i tanken också. Att de inte bara kör på med det självklara och förutsägbara. Där är de proaktiva och kommer med förslag hela tiden, säger Anna Holmberg och tillägger:

– Dessutom verkar personerna på Caperio trivas väldigt bra på jobbet. Jag gillar möten med människor som tycker det är kul att gå till jobbet och som brinner för sitt arbete. Vi har jätteroligt då vi jobbar utan att det slår över och blir slapp. Det tycker jag är superviktigt!